

الرقم: المرفقات: التاريخ: ١٤ / / ٢٠ م

لائحة اشتراطات قبول المستفيدين وتقديم الخدمات

تمهيد:

تضع جمعية أبناءنا الخيرية بالمدينة المنورة لائحة واشتراطات قبول المستفيدين وتقديم الخدمات التي مستظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف وتركز جمعية أبناءنا الخيرية بالمدينة المنورة بتنظيم العلاقات مع المستفيدين وتضع لها أولوية من خلال وضع اليه لتنظيم هذه العلاقة مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق المستفيد.

الهدف العام:

تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول الى تحقيق الأهداف والوصول إليهم بأسهل الطرق دون الحاجة إلى طلب المستفيد.

الأهداف التفصيلية:

- تقدير حاجة المستفيد وكافة الفئات المستفيدة في الجمعية من خلال تسهيل الإجراءات وحصولهم على كافة الخدمات المطلوبة
- تقديم الخدمات المتكاملة بأحدث الأساليب الالكترونية في خدمة المستفيد
- تقديم المعلومات والاجابات بشكل ملائم بما يتناسب مع تساؤلات المستفيدين واستفساراتهم من خلال عدة قنوات
- تقديم خدمة للمستفيد من موقعه حفاظا لوقته وتقديرا لظروفه وسرعة انجاز خدمته
- التركيز على عملية قياس رضا المستفيد كوسيلة لرفع جودة الخدمة المقدمة والتحسين المستمر لإجراء تقديم خدمة وأداء مقدم الخدمة
- زيادة ثقة وانتماء المستفيدين بالجمعية من خلال تبني أفضل المعايير

المستفيدين من جمعية أبناءنا الخيرية بالمدينة المنورة:

- مقدمي الرعاية للأبناء
- الأبناء من سن ٥ سنوات إلى سن ١٨ سنة



شركة

الرقم: _____ المرفقات: _____ التاريخ: ١٤ / / ٢٠ هـ م

الخدمات المقدمة من الجمعية للمستفيدين واليات التنفيذ:

- دورات تدريبية وورش عمل
- تمكين معرفي لمقدمي الرعاية للأبناء
- تمكين معرفي ومهاري وحرفي للأبناء

الطرق المستخدمة للتواصل مع المستفيدين:

- المقابلة
- الاتصالات الهاتفية
- وسائل التواصل الاجتماعي
- خدمة التطوع
- الموقع الالكتروني للجمعية

تصنيف فئات المستفيدين من خدمات الجمعية:

- من (٥-١٠) سنوات
- من (١١-١٤) سنة
- من (١٥-١٨) سنة

اشتراطات قبول المستفيدين لدى الجمعية:

- ان يكون ٧٥٪ من المستفيدين سعودي الجنسية و ٢٥٪ غير سعوديين
- ان يكون لديهم هوية سارية المفعول
- ان يكون المستفيد من المدينة المنورة
- ان يكون أعمار المستفيدين الأبناء من (٥) سنوات إلى (١٨) سنة
- إحضار الأوراق الثبوتية لاستكمال التسجيل بما يثبت ذلك



الرقم: المرفقات: التاريخ: ١٤ / / ٢٠ م

المراجع ثريا علي الزهراني ثريا

أعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع

والله ولي التوفيق “

ثريا الزهراني	رئيسة مجلس الإدارة صيدلانية
فاطمة سليم	نائبة رئيسة مجلس الإدارة
عواطف مكي	المشرف المالي
منيرة البلوي	عضو مجلس الادارة
نوال الحربي	عضو مجلس الإدارة
سناء الرحيلي	عضو مجلس الادارة

جمعية أبنائنا الخيرية
مسجلة برقم (580)
رئيسة المجلس صيدلانية
ثريا الزهراني